

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zadania pod nazwą:

„Kompleksowe świadczenie usługi w zakresie stałej ochrony fizycznej oraz usługi monitorowania i ochrony obiektów w systemie dyskretnego ostrzegania z zapewnieniem reakcji grupy interwencyjnej dla obiektu Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Krośnie przy ul. Czajkowskiego 51, obiektu Prokuratury Rejonowej w Sanoku ul. Kościuszki 45 i obiektu Prokuratury Rejonowej w Lesku ul. Unii Brzeskiej 14”.

I. Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 zakresy zamówienia:

Zakres I zamówienia podstawowy (punkty A i B formularza cenowego stanowiącego zał. nr 1A do SWZ), który obejmuje:

- 1) Ochronę fizyczną osób i mienia w systemie stacjonarnej ochrony na terenie obiektu Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Krośnie ul. Czajkowskiego 5, Prokuratury Rejonowej w Sanoku ul. Kościuszki 45, Prokuratury Rejonowej w Lesku ul. Unii Brzeskiej 14 oraz usługę monitorowania i ochrony obiektu w systemie dyskretnego ostrzegania z zapewnieniem reakcji grupy interwencyjnej;

Planowany okres zamówienia to okres 12-stu miesięcy, nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2026 r.

Zakres II zamówienia opcjonalny(punkt C formularza cenowego stanowiącego zał. nr 1A do SWZ), który obejmuje:

- 1) Opłatę za realizację usługi przez Grupę interwencyjną PO i PR w Krośnie, PR w Sanoku i PR w Lesku (alarm włamania i napadu),
- 2) Opłata za otwarcie/zamknięcie obiektu i wyłączenie/załączenie lokalnego systemu alarmowego przez firmę ochraniającą na zlecenie Zamawiającego,
- 3) Opłata (stawka godzinowa) Grupy interwencyjnej w przypadkach konieczności doprowadzania podejrzanych do jednostki prokuratury.

II. Opis przedmiotu zamówienia stacjonarnej ochrona fizycznej osób i mienia oraz usługi monitorowania i ochrony obiektów w systemie dyskretnego ostrzegania:

- 1) Ochronę fizyczną osób i mienia w systemie stacjonarnej ochrony na terenie obiektu Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Krośnie ul. Czajkowskiego 51;
- 2) Ochronę fizyczną osób i mienia w systemie stacjonarnej ochrony na terenie obiektu Prokuratury Rejonowej w Sanoku ul. Kościuszki 45;

- 3) Ochronę fizyczną osób i mienia w systemie stacjonarnej ochrony na terenie obiektu Prokuratury Rejonowej w Lesku ul. Unii Brzeskiej 14;
- 4) Usługę monitorowania Obiektów w systemie dyskretnego ostrzegania:
- siedziba Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Krośnie przy ul. Czajkowskiego 51 – całodobowo,
 - siedziba Prokuratury Rejonowej w Sanoku ul. Kościuszki 45 – całodobowo,
 - siedziba Prokuratury Rejonowej w Lesku ul. Unii Brzeskiej 14 – całodobowo,
- polegające na:
- a) stałym dozorcze sygnałów alarmu o włamaniu, napadzie,
 - b) kontroli sygnałów o włączeniu / wyłączeniu systemu alarmowego,
 - c) podjęciu, w związku z otrzymanym sygnałem alarmu, czynności ochronnych przez grupę interwencyjną, która podejmie czynne działania ochronne niezwłocznie po uzyskaniu sygnału o alarmie.

Ochrona fizyczna osób i mienia będzie realizowana przez Wykonawcę w następujący sposób:

- a) Zapewnienie ciągłej ochrony mienia i osób przebywających w obiekcie i granicach ochranianego obszaru, realizowanej w dni urzędowania prokuratury za pośrednictwem kwalifikowanych pracowników ochrony a po godzinach ochrony fizycznej prokuratury za pośrednictwem elektronicznego systemu monitorowania, przy ewentualnym wsparciu grupy interwencyjnej (grupy wsparcia) poruszającego się oznakowanym pojazdem składającego się z min. z 2 (dwóch) osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
- b) Służba ochrony pełniona będzie przez pracowników Wykonawcy w oparciu o „Instrukcję ochrony obiektu”, która musi uwzględniać zapisy regulaminów i instrukcji obowiązujących w ochranianych obiektach, które zostaną udostępnione w tym celu Wykonawcy.
- c) Wykonawca dostarczy i umieści logo Wykonawcy z informacją o monitorowaniu obiektu w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
- d) Wykonawca zapewni do realizacji przedmiotu umowy pracowników ochrony fizycznej posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony,
- e) Szczegółowe wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy:
 - Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywanej usługi musi zapoznać się z terenem obiektu i przyjmuje do wiadomości istniejące uwarunkowania i zalecenia Zamawiającego w tym względzie.
 - Pracownicy ochraniający obiekt w kwestiach służbowych, pracowniczych i płacowych podlegają bezpośrednio Wykonawcy.

-Nadzór nad pracownikami ochrony i koordynacją działań ochronnych prowadzić będzie ze strony Wykonawcy Koordynator Służby Ochrony.

-Zamawiający ma prawo do kontroli pracy osób pełniących dozór w godzinach ochrony jednostek prokuratury. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że pracownik ochrony pełni swoje obowiązki bez zachowania należytej staranności, powiadomi o tym Wykonawcę, celem zastąpienia pracownika odpowiedzialnego za uchybienia innym pracownikiem spełniającym przewidziane przez Zamawiającego wymogi.

W celu prawidłowego wykonania zlecenia pracownik Wykonawcy ma prawo do:

- ustalania uprawnień osób do przebywania w obiekcie chronionym,
- wzywania osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu lub stwierdzenia zakłócenia porządku,
- ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
- zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie obiektu,
- obowiązkowego zgłaszania wszelkich usterek technicznych na terenie ochranianego obiektu mających wpływ na stan bezpieczeństwa osób i mienia w chronionym obiekcie,

Zamawiający umożliwi wykonanie usługi ochrony poprzez:

- udostępnienie pomieszczenia na terenie chronionego obiektu z przeznaczeniem dla służb dozoru wyposażonego w telefon stacjonarny, ogrzewanie itp. oraz dostęp do pomieszczenia sanitarnego,
- zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi pod kątem zgodności z przepisami p.poż. i bhp.

Wykonawca, ma obowiązek prowadzić „Książkę służby” (książka pozostaje własnością Zamawiającego po wypełnieniu musi być przekazana Zamawiającemu), w której pracownik służby ochrony odnotowywać będzie wszelkie fakty związane z wykonywaniem zlecenia, w szczególności:

- informacje o zdarzeniach mających wpływ na przebieg służby,
- informacje o podejmowanych interwencjach,
- poleceniach lub zaleceniach wydawanych przez Zamawiającego w kwestiach dotyczących świadczonej usługi.

f) Zamawiający ma prawo do ewentualnego zapoznawania się z wpisami do „Książki służby” i respektowania uwag Wykonawcy dotyczących przeszkód w wypełnianiu obowiązków umownych.

- Pracownicy Wykonawcy muszą być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę oraz posiadać: przeszkolenie w zakresie BHP i ppoż., ochrony danych osobowych oraz zasad udzielania pierwszej pomocy, badania lekarskie okresowe - na koszt Wykonawcy. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy Grup interwencyjnych;

– Pracownicy Wykonawcy posiadają jednolite umundurowanie służbowe z widocznym emblematem i logo Wykonawcy pozwalające na jego czytelną identyfikację;

– Pracownicy Wykonawcy posiadają identyfikator z imieniem, nazwiskiem oraz zdjęciem;

– Pracownicy Wykonawcy wyposażeni są w środki łączności bezprzewodowej zapewniające możliwość kontaktu zarówno z Grupą interwencyjną, policją jak i upoważnionymi pracownikami Zamawiającego oraz ręczny wykrywacz metalu - zapewnione przez Wykonawcę,

– Zamawiający wyposaży pracowników ochrony pełniących służbę w pilota napadowego w systemie GSM zapewniającego łączność z centrum monitoringu Wykonawcy,

– Wykonawca zobowiązuje się wyposażyc pracowników świadczących usługi ochrony fizycznej w środki przymusu bezpośredniego, które będą adekwatne i niezbędne do charakteru i zakresu świadczonych usług na obiekcie Zamawiającego,

g) Wykonawca będzie podejmował natychmiastowe interwencje w przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia osób znajdujących się na terenie chronionego obiektu oraz ich mienia, a w szczególności:

– kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, zakłócania porządku;

– wandalizmu i niszczenia mienia zwłaszcza niszczenia zabezpieczeń drzwi, zabudowań;

– prób zawładnięcia mieniem znajdującym się na terenie obiektów;

h) W razie zaistnienia wykroczenia lub przestępstwa Wykonawca natychmiast po jego stwierdzeniu zawiadamia właściwą jednostkę Policji oraz Zamawiającego.

i) Wykonawca podejmie wszelkie dopuszczalne prawem działania mające na celu zatrzymanie sprawców zdarzenia, ustalenia ich tożsamości oraz niezwłocznego przekazania Policji.

j) Wykonawca we własnym zakresie będzie na bieżąco wyposażał pracowników ochrony pełniących służbę ochrony na obiekcie Zamawiającego w niezbędne książki do ewidencji zdarzeń np. książkę pełnionej służby.

k) Wykonawca zapewni aby pracownicy ochrony zatrudnieni przy realizacji usługi ochrony fizycznej prowadzili:

- książki o których mowa w ppkt. j), w sposób umożliwiający stwierdzenie godzin rozpoczęcia i zakończenia dyżuru przez każdą osobę świadczącą usługi ochrony.

- prowadzili kontrolę osób wchodzących do prokuratury i wnoszonego przez te osoby bagażu podręcznego przy wykorzystaniu stacjonarnego lub ręcznego wykrywacza metalu.

l) Ponadto pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do tego by:

- zwracali szczególną uwagę na osoby, których zachowanie w sposób oczywisty może zagrażać bezpieczeństwu chronionego obiektu oraz znajdującego się nim mienia;
- podejmowali dopuszczalne prawem działania mające na celu uniemożliwienie kradzieży, odparcie lub uniemożliwienie bezpośredniego zamachu na mienie;
- współdziałali w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia na terenie obiektu z jednostkami Policji, Straży Pożarnej oraz pracownikami Zamawiającego;
- powiadamiali upoważnionych pracowników Zamawiającego o nagłych zdarzeniach zaistniałych w chronionym obiekcie, a w wypadkach zagrożeń wzywali grupę interwencyjną Wykonawcy;
- dbali o zachowanie czystości i porządku w pomieszczeniu udostępnionym przez Zamawiającego;
- przeciwdziałali handlowi obnośnemu lub czynnością w zakresie reklamowania materiałów lub towarów przeznaczonych do sprzedaży;
- wykonywali inne polecenia wydawane przez Prokuratora Okręgowego, Rejonowego lub upoważnionych pracowników zamawiającego, jeżeli są zgodne z prawem i mieszczą się w ramach wykonywanych czynności dozoru i ochrony fizycznej.

m) Pracownikom Wykonawcy zabrania się w szczególności:

- opuszczania terenu nieruchomości w wyznaczonym czasie pracy;
- snu na posterunku w godzinach pracy;
- informowania osób postronnych o przebiegu służby, jej organizacji, warunkach i zaistniałych zdarzeniach;
- przyjmowania wizyt osób postronnych;
- wykonywania czynności ochrony będąc w stanie nietrzeźwości;
- wnoszenia na teren nieruchomości Zamawiającego: alkoholu, środków odurzających oraz ich spożywania i przyjmowania;
- wynoszenia lub wywożenia jakiegokolwiek mienia Zamawiającego;
- wchodzenia – bez istotnych powodów – do pomieszczeń na terenie obiektów;

n) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania wszelkich uwag dotyczących realizacji umowy telefonicznie i pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę.

o) Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczonej usługi do włączania i wyłączania światła nocnych zewnętrznych obiektu w zależności od pory dnia / roku oraz do:

- zapewnienia – po rozpoczęciu służby – podstawowej estetyki wejść do budynku (w granicy nieruchomości) jak również wykonania czynności kontrolnych w zakresie stanu ogrodzenia, okien i drzwi zewnętrznych oraz samego budynku pod kątem stwierdzenia ewentualnych szkód kradzieży, dewastacji, zalania, zniszczenia mienia, jak również do sprawdzenia poprawności działania oświetlenia zewnętrznego oraz nienaruszalności wewnętrznych zabezpieczeń pomieszczeń budynkowych takich jak plomby, kłódki, kraty itp.,

- w okresie zimowym zapewnienia należytego utrzymania wejścia (wejść) do budynku, poprzez odmiatanie i usuwanie śniegu sprzed drzwi wejściowych, schodów wejściowych, a w razie takiej konieczności likwidacja oblodzenia przed nimi lub na nich występujących, poprzez posypywanie ich solą lub piaskiem (sól, piasek i podstawowe narzędzia do takich czynności zapewnia Zamawiający),

- wymiana i zakładanie flag państwowych na budynkach ochranianych,

p) Wykonawca od dnia rozpoczęcia wykonywania przedmiotu zamówienia musi znać pełną topografię ochranianego budynku, a w tym rozkładu pomieszczeń biurowych, magazynów, pomieszczeń technicznych itp. oraz dróg i wyjść ewakuacyjnych, jak również posiadać pełną znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, instalacji p.poż., głównych zaworów wody wraz z umiejętnością ich obsługi w razie takiej konieczności.

q) Dni i godziny w których Wykonawca będzie świadczył usługi ochrony fizycznej:

Służba ochrony realizowana będzie w systemie jednozmianowym, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy);

W Prokuraturze Okręgowej i Rejonowej w Krośnie:

- w poniedziałek w godzinach 7.15-16.45 od wtorku do piątku w godzinach 7.15 – 16.00 przez 1 pracownika.

W Prokuraturze Rejonowej w Sanoku:

- w poniedziałek w godzinach 7.15-16.45 i od wtorku do piątku w godzinach 7.15 – 16.00 przez 1 pracownika.

W Prokuraturze Rejonowej w Lesku:

- w poniedziałek w godzinach 7.15-16.45 i od wtorku do piątku w godzinach 7.15 – 15.45 przez 1 pracownika.

r) powiadomieniu instytucji i osób zgodnie z załącznikiem nr 8 do umowy.

Wykonawca oraz zatrudniani przez niego pracownicy ochrony zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną służbą zarówno w trakcie jej obowiązywania, jaki po jej ustaniu, a w szczególności informacji

dotyczących zabezpieczeń, danych personalnych oraz innych informacji, których ujawnienie może narazić kogokolwiek na szkodę lub naruszać jego dobra osobiste (załącznik nr 7 do umowy).

III. Opis przedmiotu zamówienia dotyczący czynności wykonywanych przez Grupę interwencyjną:

- a) Podjęciu, w związku z otrzymanym sygnałem alarmu, czynności ochronnych przez Grupę interwencyjną, która podejmie czynne działania ochronne niezwłocznie po uzyskaniu sygnału o alarmie:
- w ramach monitorowania obiektu Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Krośnie oraz Prokuratury Rejonowej w Sanoku - dotarcie do chronionych obiektów w godzinach szczytu w czasie nie dłuższym niż 10 minut,
 - w ramach monitorowania siedziby Prokuratury Rejonowej w Lesku - dotarcie do chronionych obiektów w godzinach szczytu w czasie nie dłuższym niż 30 min.
- b) Zamawiający zastrzega sobie za dodatkową opłatą możliwość powiadomienia Wykonawcy o konieczności otwarcia/zamknięcia drzwi wejściowych oraz rozbrojenia/zazbrojenia systemu włamaniowego budynku po godzinach pracy oraz w dni wolne po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy (minimum 2 godziny przed faktem). Oferent na formularzu cenowym poda cenę za jedno zdarzenie otwarcia i rozbrojenia obiektu, a także późniejszego zamknięcia i zazbrojenia obiektu).
- c) Zamawiający zastrzega sobie za dodatkową opłatą możliwość powiadomienia Wykonawcy o konieczności otwarcia/zamknięcia drzwi wejściowych oraz rozbrojenia/zazbrojenia systemu włamaniowego budynku po godzinach pracy oraz w dni wolne po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy (minimum 2 godziny przed faktem) w sytuacji konieczności doprowadzenia podejrzanych do siedziby jednostki prokuratury. Oferent na formularzu cenowym poda cenę za godzinę usługi ochrony w tym czasie jednostki prokuratury podczas czynności wykonywanych przez prokuratora.

Wykonawca wyłoniony w postępowaniu przedstawi w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy całościowy plan ochrony obiektów obejmujący przedmiot zamówienia (*ochrona fizyczna w PO i PR Krośnie, PR w Sanoku i PR w Lesku oraz monitorowanie obiektów w Krośnie, Sanoku i Lesku oraz reakcję grupy interwencyjnej i USI, uwzględniający stopnie alarmowe i stany gotowości obronnej państwa*).